

Политика оплаты и возврата денежных средств

г. Воронеж, 3 апреля 2026

Актуальные тарифы

Стоимость указана в российских рублях (₽).

Персональный тариф

1. подписка на 1 день — **200 ₽**;
2. подписка на 1 месяц — **1 099 ₽**;
3. подписка на 1 год — **8 388 ₽** (при расчёте на 12 месяцев — **699 ₽/мес.**);
4. бессрочная (вечная) лицензия — **9 999 ₽**.

Корпоративный тариф

5. подписка на 1 день — **500 ₽**;
6. подписка на 1 месяц — **2 499 ₽**;
7. подписка на 1 год — **20 388 ₽** (при расчёте на 12 месяцев — **1 699 ₽/мес.**).

Тариф «Менеджер»

8. подписка на 1 день — **350 ₽**;
9. подписка на 1 месяц — **1 499 ₽**;
10. подписка на 1 год — **10 788 ₽** (при расчёте на 12 месяцев — **899 ₽/мес.**).

Оплата

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР.

Отмена автоматического списания

Автопродление подписки можно отключить в личном кабинете Evirna, перейдя по пути «**Личный кабинет**» → «**Управление подпиской**».

После отключения автопродления доступ по выбранному тарифу сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

Условия отказа от услуги

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с

исполнением обязательств по данному договору. (Согласно ст. 32 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

Возврат денежных средств за подписку осуществляется в следующем порядке:

1. при обращении с требованием о возврате в течение **трёх календарных дней** со дня оплаты подписки подлежит возврату **полная** сумма уплаты за соответствующий оплаченный период;
2. при досрочном отказе от подписки по **Акционному тарифу** (тарифу со специальной ценой) до окончания оплаченного периода льготная стоимость аннулируется; сумма возврата определяется по формуле:

Сумма возврата = уплаченная сумма – (количество дней фактического использования × Базовая дневная стоимость тарифного плана)

Базовая дневная стоимость каждого тарифного плана:

- Персональный — **200 ₽/день**;
- Тариф «Менеджер» — **350 ₽/день**;
- Корпоративный — **500 ₽/день**.

Если стоимость фактически оказанных услуг равна уплаченной сумме или превышает её, возврат не производится. Перерасчёт не является штрафом, а представляет собой определение стоимости фактически оказанных услуг в связи с несоблюдением условий Акционного тарифа (ст. 421, 424 ГК РФ);

Процедура возврата:

1. для инициирования возврата в личном кабинете Evirma создаётся заявка;
2. датой прекращения доступа по оплаченной подписке считается дата подачи заявки;
3. сумма к возврату перечисляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в срок не позднее 14 календарных дней со дня подачи заявки.

Политика возврата денежных средств

Политика возврата денежных средств является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения.

Контакты для связи

Обращения по вопросам оплаты и возврата денежных средств принимаются по адресу электронной почты info@evirma.ru.